

# TERMES ET CONDITIONS DE NETLIFT

Veillez lire attentivement les Termes et Conditions d'utilisation (ci-après « Conditions d'utilisation ») de Transport Social Netlift Inc., société dont le siège social est situé au 500-215 rue St-Jacques Ouest, H2Y 1M6, dans la ville de Montréal, dans la province du Québec au Canada (ci-après « Netlift »).

Netlift propose une application et un site web (ci-après « Application ») qui consistent en un service de transport (ci-après le « Service » et « Services ») entre un ou plusieurs passagers (ci-après « Passager » et « Passagers ») et un chauffeur de covoiturage (ci-après « Chauffeur » et « Chauffeurs ») ou un chauffeur de taxi légalement autorisé par les autorités compétentes d'offrir ce type de service au public (ci-après « Chauffeur de taxi » et « Chauffeurs de taxi »), et ce en contrepartie de frais (ci-après « Frais ») payés par l'intermédiaire de l'Application.

En décidant d'utiliser l'Application et les Services de Netlift, le Chauffeur, le Passager et le Chauffeur de taxi (ci-après l'« Utilisateur » et les « Utilisateurs ») acceptent toutes les Conditions d'utilisation indiquées ci-dessous qui régissent le contenu et le fonctionnement de l'Application et des Services, ainsi que l'interaction entre les Utilisateurs. Les Utilisateurs acceptent également la Politique de protection des renseignements personnels.

Ces Conditions d'utilisation ont pour effet de lier juridiquement l'Utilisateur et Netlift (ci-après les « Parties »). Les Parties sont en droit d'invoquer la présente convention et de prendre toutes les mesures utiles et nécessaires pour la faire respecter.

En arrêtant d'utiliser l'Application et en supprimant son compte, l'Utilisateur ne sera plus lié pour le futur par les Conditions générales d'utilisation et les autres politiques, sauf si des frais sont dus à Netlift.

## LE COMPTE

L'Utilisateur procède à son inscription au Service sur l'Application. Il recevra une confirmation de son inscription par courriel.

Suite au courriel de confirmation, l'Utilisateur obtiendra un compte strictement personnel (ci-après le « Compte ») et il sera responsable de tenir ces informations personnelles à jour et confidentielles.

Tout échange, revente, location, ou utilisation par une autre personne que l'Utilisateur du Compte est strictement interdit et entraînera sans délai la fermeture du compte par Netlift.

Les Utilisateurs doivent fournir des informations de paiement valides. Les Passagers devront fournir une carte de crédit valide leur permettant de recharger leur Compte afin de pouvoir utiliser les Services. Les Chauffeurs et Chauffeurs de taxi devront fournir leurs informations bancaires afin de recevoir leur paiement.

Netlift offre à chaque Utilisateur un Compte utilisé à des fins d'identification, transactionnelles et contractuelles entre l'utilisateur et Netlift uniquement.

Chaque Utilisateur peut retirer l'argent de son compte, aux conditions suivantes:

- Une fois maximum tous les 15 jours, si le solde dépasse 20,00\$ CAD ;
- Lorsque le contrat avec Netlift prend fin.

Des frais administratifs peuvent s'appliquer pour toutes sommes retirées du compte. Les retraits se font par virement bancaire sur le compte bancaire de l'Utilisateur dont il a fourni les informations sur l'Application.

Les Utilisateurs peuvent clôturer leur Compte à tout moment en utilisant l'Application.

## **FRAIS DE SERVICE ET PAIEMENTS**

Il n'y a pas de frais mensuels liés à l'utilisation du Service. Un frais de service (ci-après « Frais ») sera prélevé sur le compte du Passager par Netlift suite à la réservation de la course par le Passager.

Les Frais payés par le Passager lors de l'utilisation des Services sont utilisés afin de rembourser les dépenses encourues par le Chauffeur, ou pour rémunérer le Chauffeur de taxi, et incluent les frais de services de Netlift.

Dans le cadre d'un covoiturage, le calcul du tarif offert à l'utilisateur pour un trajet demandé est basé sur les éléments suivants:

- lieux d'origine et de destination
- distance
- heure du trajet (arrivée ou départ)
- densité du stationnement à destination
- course unitaire ou faisant partie d'un abonnement mensuel
- inclusion ou non d'une garantie de retour à domicile
- véhicule offrant le trajet

Dans le cadre d'un transport planifié effectué par taxi, le calcul du tarif offert à l'utilisateur pour un trajet demandé est basé sur les éléments suivants :

- durée du trajet
- heure du trajet (arrivée ou départ)
- distance
- moment de la réservation en fonction de l'imminence du départ

En cas d'annulation de la course par le Passager ou le Chauffeur ou le Chauffeur de Taxi, des frais pourront quand même être prélevés.

Ces Frais seront reversés au Chauffeur ou au Chauffeur de taxi et des frais de transaction et service seront conservés par Netlift conformément à ce qui est annoncé sur l'Application.

Il n'y a pas de frais pour la clôture du Compte, mais les montants dus par l'Utilisateur pourront être prélevés immédiatement.

## **Paiements préautorisés**

Quand un Passager réserve un ou plusieurs trajets en rafale, le prix du trajet sera pré-autorisé sur la carte de crédit associée à votre compte. Cette transaction apparaîtra comme "en attente" sur votre relevé de carte de crédit.

Cette pré-autorisation deviendra une charge seulement lorsque le trajet sera complété. Si le trajet est annulé pour n'importe quelle raison, la transaction de pré-autorisation sera annulée immédiatement et disparaîtra de votre relevé peu de temps après. Dépendant de la politique de votre institution financière, la transaction disparaîtra en quelques heures ou quelques jours. Il est à noter que les transactions "en attente" ne vous seront pas chargées par votre institution, et donc seul les trajets complétés vous seront chargés.

Ce mécanisme de pré-autorisation nous aide à mieux gérer les erreurs de paiement par carte de crédit comme les cartes expirées, les fonds insuffisants, les cartes volées, etc.

## **LE SERVICE**

Le Passager peut choisir entre un Chauffeur ou un Chauffeur de taxi pour le trajet qu'il désire faire, selon les choix disponibles. Chaque Utilisateur doit ensuite approuver l'autre afin que la réservation de la course soit confirmée.

Netlift transmet les informations de chaque Passager voulant les services d'un Chauffeur de taxi, ces derniers sont libres ou non d'accepter. Les trajets effectués par les Chauffeurs de taxi sont enregistrés par Netlift, conformément aux lois applicables.

## **TYPES D'UTILISATEURS ET CONDITIONS D'UTILISATION**

Un Utilisateur doit avoir 18 ans et plus. Un mineur peut être transporté dans un véhicule de Netlift à la seule condition d'être accompagné par un Utilisateur majeur.

Le Service de Netlift inclut trois types d'Utilisateurs, soit le Chauffeur, le Passager et le Chauffeur de taxi.

Le Chauffeur est une personne agissant à titre de chauffeur et n'en fait pas son activité professionnelle. Le Chauffeur doit se conformer aux conditions suivantes :

- 1) Effectuer l'itinéraire qu'il a proposé sur l'Application et ne doit pas dévier de façon substantielle de cet itinéraire. Le Chauffeur doit effectuer l'itinéraire qu'il aurait fait, même en l'absence du Passager ;
- 2) Consentir que Netlift vérifie en tout temps la validité de tous les permis et autre exigence requise par la loi sur le territoire applicable et qu'il lui incombe de posséder afin de pouvoir offrir ses services sur l'Application ;
- 3) Donner la description la plus précise possible de la voiture utilisée dans le cadre du Service. Il doit également spécifier si d'autres restrictions existent quant au véhicule (véhicule fumeur, bagages, etc.), tel que décrit dans la fiche de son véhicule sur l'Application ;
- 4) Posséder un permis de conduire valide dans la Province de Québec ;
- 5) Le véhicule utilisé pour le Service doit être assuré, immatriculé et en règle conformément à la Loi sur l'assurance automobile du Québec ou de toute autre loi ;
- 6) Rapporter à son assureur toute activité de covoiturage et obtenir son autorisation écrite et une protection adéquate ;
- 7) Respecter toutes les législations applicables au Service, notamment le Code de la route du Québec, et ce, en tout temps ;
- 8) Assurer en tout temps la sécurité du Passager ;

- 9) Consentir à ne pas offrir de service pouvant être qualifié directement ou indirectement comme un service de transport tel que défini par le droit applicable dans la province ou le pays dans lequel est offert le Service ;
- 10) Les Frais payés par le Passager lors de l'utilisation des ne peuvent pas être considérés comme une source de revenus pour les Chauffeur, sous réserve des législations en vigueur ;
- 11) La responsabilité revient au Chauffeur de déclarer, au besoin, aux autorités compétentes ces Frais.

Le Passager est une personne utilisant l'Application afin de bénéficier du service du Chauffeur ou du Chauffeur de taxi. Le Passager doit se conformer notamment aux conditions suivantes :

- 1) Ne pas utiliser le Service s'il n'a pas assez d'argent dans son compte Netlift ou s'il n'a pas de carte de crédit valide à son dossier pour payer les Frais de service ;
- 2) Accepter que le Chauffeur puisse prendre d'autres Passagers sur la route et qu'ils partagent l'espace disponible dans le véhicule ;
- 3) Prévenir en avance le Chauffeur qu'il a des besoins particuliers, tel un siège pour un enfant, et le fournir ;
- 4) Respecter toutes les législations applicables au Service, notamment le Code de la route du Québec et ce en tout temps ;
- 5) Le Chauffeur de taxi est un prestataire de service de Netlift et est enregistré comme Chauffeur de taxi sur l'Application. Le Chauffeur de taxi n'est pas employé de Netlift.

Le Chauffeur de taxi doit se conformer aux exigences des Règlements internes de Netlift relatifs aux Chauffeurs de taxi, qui est un document séparé. Veuillez nous contacter pour toutes questions à ce sujet.

## **RELATION ENTRE LES UTILISATEURS**

En aucun cas les Utilisateurs de Netlift ne sont des agents, des représentants, des employés, ou des franchisés de l'entreprise.

Il est formellement interdit d'échanger, vendre ou céder le Service ou son Compte Utilisateur à un tiers.

Les Utilisateurs s'engagent à se traiter de façon courtoise et respectueuse. Aucune agressement, menace ou pression verbale ou physique ne sera tolérée, et des agissements de la sorte pourront mener à une interdiction de l'utilisation des Services par l'Utilisateur sans justification ni délai, de la part de Netlift.

Les Chauffeurs et Chauffeurs de taxi sont libres de décider de ne pas embarquer un Passager intoxiqué ou si le transport de cette personne semble menaçant pour sa sécurité.

Ils devront informer Netlift des raisons motivant leur refus de transporter le Passager. Le Passager devra alors payer le montant total du trajet et les frais afférents, et ce, même si le transport n'a pas été effectué. Dépendamment de la gravité de la situation, il peut également voir son compte suspendu pour une durée de 30 jours ou supprimé.

Les Passagers sont libres de décider de ne pas embarquer dans un véhicule dont le Chauffeur ou le Chauffeur de taxi semble intoxiqué ou s'il a des raisons de croire que le Service est menaçant pour sa sécurité.

Ils devront informer Netlift des raisons motivant leur refus d'embarquer avec le Chauffeur ou le Chauffeur de taxi. Ces derniers devront alors payer les frais afférents, et ce, même si le transport n'a pas été effectué. Dépendamment de la gravité de la situation, ils peuvent également voir leur compte suspendu pour une durée de 30 jours ou supprimé.

Les Utilisateurs acceptent que les autres Utilisateurs puissent commenter et/ou noter publiquement sur l'Application le comportement de l'autre Utilisateur, suite à une course.

## **ACCÈS À L'APPLICATION**

L'application est accessible sur l'App Store (avec système iOS) et sur Google Play (avec système Android).

## **UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'Application de Netlift est accessible en tout temps. Il peut arriver que l'Application soit temporairement indisponible en cas de mises à jour ou de problèmes techniques. Netlift n'est pas responsable en cas d'interruption de Service ou de mise à jour. Netlift essaie d'effectuer les mises à jour lorsque l'affluence des Utilisateurs sur l'Application est à son plus bas.

Netlift se réserve le droit d'ajouter, de supprimer et de modifier tout le contenu qui se trouve sur l'Application, à l'exception du contenu propre à l'Utilisateur. Netlift ne peut pas être tenu responsable des fautes, des erreurs typographiques et des bogues. Si vous nous faites part de ce genre de problèmes, Netlift fera de son mieux pour corriger

promptement la situation. Nous ne supprimons rien à moins qu'un Utilisateur en fasse la demande, qu'il arrête d'utiliser l'Application ou pour non-respect des présentes.

Chaque Utilisateur de l'Application s'engage, non limitativement, de ne pas :

- 1) utiliser l'Application d'une façon qui pourrait endommager, mettre hors service, surcharger ou compromettre l'Application ;
- 2) perturber la sécurité ou autrement abuser de l'Application, ni d'aucun service, ressource des systèmes, serveurs ou réseaux reliés aux Applications ou à des applications affiliées ou reliées ou accessibles à travers eux ;
- 3) déranger ou perturber l'utilisation ou la jouissance par d'autres services ou des Applications affiliées ou reliées ;
- 4) télécharger, afficher ou autrement transmettre sur l'Application un virus ou autre fichier ou programme informatique nuisible, dérangeant ou destructeur ;
- 5) utiliser un robot, araignée ou autre dispositif automatique ou procédé manuel afin de contrôler ou copier les pages de l'Application ou leur contenu ;
- 6) transmettre à travers l'Application des courriels, des chaînes de lettres, des messages poubelles ou autres types de courriels de masse non sollicités ; et
- 7) tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'Application ou à certaines portions de celui-ci auxquels l'accès est limité. De plus, l'Utilisateur convient qu'il est le seul responsable pour toutes actions et communications entreprises ou transmises à ou pour son compte, et il convient de respecter toutes les lois applicables quant à son utilisation ou ses activités sur l'Application.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'Application et son contenu sont la propriété exclusive de Netlift.

Certains noms, mots, titres, expressions, logos, icônes, graphiques, dessins, noms de domaine ou autre, contenus sur l'Application sont des marques de commerce, des marques de service ou des appellations commerciales, déposées ou non déposées (aux fins de ces conditions d'utilisation, elles sont toutes désignées par le terme « Marques de commerce »). Ces Marques de commerce sont protégées par les lois canadiennes et étrangères applicables aux marques de commerce et sont la propriété exclusive de Netlift.

Sans en limiter la portée, les Marques de commerce appartenant à Netlift incluent, non exhaustivement, les éléments suivant :

Tous les logos, dessins, graphismes, marques (déposées ou non), symboles ainsi que tout le contenu général de l'Application.

Tous les renseignements fournis sur l'Application appartiennent à Netlift, et sont protégés par les lois applicables en l'espèce. À moins d'indication contraire, l'information

ne peut autrement être copiée, affichée, distribuée, téléchargée, exploitée sous licence, modifiée, publiée, reproduite, réutilisée, vendue, transmise ou utilisée à des fins d'œuvres dérivées, publiques ou commerciales sans une autorisation écrite et expresse de Netlift. L'information est protégée en vertu de la législation sur les droits d'auteur et les marques de commerce du Canada et des pays qui hébergent l'Application.

Vous pouvez utiliser l'information exclusivement pour votre usage personnel et non commercial, sauf pour effectuer le Service, sous réserve que vous référenciez sur les copies les mentions concernant les droits d'auteur, les avis et attributions de marques de commerce respectifs. Les présentes conditions vous accordent une autorisation restreinte en ce qui a trait à la consultation, à l'affichage sur votre ordinateur, au téléchargement et à l'impression du texte et des images présentés sur l'Application, et ce, uniquement à des fins non commerciales, personnelles et éducatives, à condition que le contenu de l'Application fasse l'objet d'aucune modification. Cette autorisation n'appartient qu'à vous; elle ne peut être attribuée ou transférée à une autre personne, ou faire l'objet d'une sous licence. Les images et le texte contenus sur l'Application qui sont téléchargés, copiés, enregistrés ou imprimés sont encore soumis à ces conditions d'utilisation. Vous devez vous assurer que tous les avis concernant les droits d'auteur et les marques y figurent toujours. Le contenu de l'Application peut être modifié en tout temps sans préavis. Pour obtenir de plus amples renseignements concernant l'autorisation d'utiliser, de reproduire ou de publier à nouveau toute information présentée sur l'Application, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [info@netlift.me](mailto:info@netlift.me).

Nulle disposition des présentes ne doit être interprétée comme conférant par implication, préclusion ou autrement une licence ou un droit quelconque en vertu d'un droit d'auteur ou de marque de commerce.

Tout téléchargement, retransmission, copie ou modification non autorisés des marques de commerce ou des données contenues sur l'Application peut contrevenir aux lois fédérales ou à toute autre loi relative aux marques de commerce ou aux droits d'auteur, et pourrait exposer l'utilisateur à des poursuites judiciaires.

## **LIENS EXTERNES**

Il se peut qu'en utilisant un lien, vous quittiez l'Application pour accéder aux sites et aux contenus d'autres fournisseurs (les «Liens externes »). Netlift met à disposition sur son propre site, en plus de ses propres contenus, des Liens vers des sites Internet étrangers uniquement pour raison de convivialité et à titre d'information pour l'utilisateur. Netlift n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites Internet étrangers et n'assume aucune responsabilité quant à leur exactitude, précision, exhaustivité, authenticité, actualité ou adéquation avec un but déterminé. Toute responsabilité de Netlift est exclue, en particulier concernant les dommages directs ou indirects ou les conséquences liées à



l'utilisation des contenus de ces sites Internet étrangers. Netflix n'a aucune influence sur les contenus des sites auxquels renvoient les liens et s'affranchit de toute responsabilité quant à sa sélection rigoureuse, aux contenus des liens externes, en particulier à ceux qui ont été modifiés après la mise en place du lien. Netflix n'exige pas la transmission des informations, ne sélectionne pas les destinataires des informations transmises ni les informations elles-mêmes, et ne les modifie pas. En outre, aucune sauvegarde intermédiaire automatique à court terme de ces liens externes n'est effectuée par Netflix en vertu de la méthode de création et de consultation des liens en vigueur. Par conséquent, la responsabilité du contenu des sites Internet accessibles via des liens externes incombe exclusivement à leurs exploitants.

En outre, Netflix ne peut nullement garantir l'absence de violation des droits d'auteur ou des marques ou des droits de tiers par ces sites Internet ou leur contenu, ni l'absence de virus ou d'autres composantes nuisibles sur ces sites Internet ou leur contenu. Aucune garantie n'est apportée quant à l'authenticité des documents disponibles sur Internet.

## **MÉDIAS SOCIAUX**

Les conditions suivantes s'appliquent lorsque vous accédez à une page de média social, un compte, un site, un réseau ou à toute application contenue dans ceux-ci qui a été conçue et gérée par (ci-après un « Média social » et des « Médias sociaux »).

### **Déclaration générale**

En utilisant les pages des Médias sociaux et en soumettant un commentaire, une photo, une vidéo ou tout autre élément, vous (ainsi que votre parent/tuteur légal si vous n'avez pas atteint l'âge de majorité dans la province ou le territoire où vous résidez) acceptez d'être lié par les conditions, la Politique de protection des renseignements personnels de Netflix et les conditions d'utilisation des fournisseurs tiers des Médias sociaux, et de vous y conformer.

### **Conditions d'utilisation des médias sociaux**

Certains des commentaires et des autres éléments affichés sur les pages de Médias sociaux pourraient ne pas représenter les opinions et la politique générale de Netflix. Ainsi, vous acceptez de ne pas publier ou soumettre de renseignements, de publications, de liens ou tout autre élément de toutes sortes sur les pages de médias sociaux qui entrent dans l'une des catégories décrites ci-dessous :

- tout contenu diffamatoire;
- injurieux;
- contrefait;

- obscène;
- trompeur;
- illégal;
- qui viole de toute autre façon les droits (y compris ceux liés à la protection des renseignements personnels) d'autrui;
- tout contenu comportant de la publicité;
- des documents promotionnels ou toute forme de sollicitations indésirables pour les autres utilisateurs, personnes ou entités;
- tout contenu dont l'origine ou la source est falsifiée;
- tout renseignement financier ou personnel, à propos de vous ou d'une autre personne; et
- toute information que Netflix jugerait en contravention avec les Conditions d'utilisation du Site et sa politique commerciale générale.

Tout renseignement, message, lien ou élément que nous considérons comme appartenant à l'une des catégories ci-dessus sera supprimé sans responsabilité envers Netflix.

Netflix décline toute responsabilité en ce qui a trait aux entités qui détiennent ou exploitent des sites Web de médias sociaux, notamment pour toute perte ou tout dommage direct ou indirect découlant de toute mesure ou décision prise par vous ou par une autre personne relativement à l'utilisation de sites Web de médias sociaux.

## **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ, EXCLUSION DE GARANTIE ET INDEMNISATION**

Netflix ne garantit pas l'exactitude, l'intégralité, la qualité, la pertinence ni le contenu de l'information présente sur son Application. Cette information est fournie « telle quelle », sans garantie ni condition que ce soit, expresse ou implicite, y compris, entre autres, les conditions et garanties implicites à l'égard de la valeur commerciale et de la pertinence pour un but donné, sauf dans les territoires qui n'autorisent pas l'exclusion de garanties implicites.

Chaque Utilisateur est responsable du contenu qu'il échange sur l'Application et ne peut utiliser l'Application à des fins contraires aux lois applicables au Québec et au Canada.

Netflix n'est pas responsable et n'offre aucune assurance ou garantie aux Utilisateurs de l'Application en cas de dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires et consécutifs, ou de tout autre dommage quel qu'il soit, physique, moral ou matériel causé par l'utilisation de l'Application ou de son piratage informatique ou par l'utilisation du Service. Les dommages causés par l'Utilisateur, tel que, sans limitation, les dommages à un véhicule, ou autres seront à la charge de l'Utilisateur étant responsable du

dommage. En aucun cas Netlift ne saurait être responsable ou devra indemniser de tels dommages à quiconque.

Chaque Utilisateur reconnaît que Netlift n'a aucune obligation quant à la recherche d'antécédent judiciaire ou de recherche d'authenticité des informations transmises par le Passager, Chauffeur et Chauffeur de Taxi. De plus, chaque Utilisateur reconnaît que les informations présentes concernant un Utilisateur n'est qu'une information prise à un moment précis et peut avoir changé avec le temps et rien n'engage Netlift à faire plus de recherches ou vérifications que celles prévues aux présentes.

Netlift ne pourra pas être tenue responsable de tous dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires et consécutifs, ou de tout autre dommage quel qu'il soit, entre autres les pertes de revenus, de profits ou d'avantages économiques anticipés découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'Application ou le Service, les renseignements, documents et logiciels qui s'y trouvent, avec leur contenu, même si Netlift a été prévenue de la possibilité de tels dommages ou même si ces dommages peuvent être prévus de façon raisonnable.

Netlift ne pourra pas être tenue responsable tous dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires et consécutifs, ou de tout autre dommage quel qu'il soit résultant de la non-exécution du Service par les Utilisateurs. Netlift n'est pas responsable non plus des dommages pouvant résulter du manquement des Utilisateurs de se conformer aux présentes conditions d'utilisation.

À titre d'Utilisateur, vous indemnisez Netlift, ses directeurs et ses employés, et les dégagez de toute responsabilité pour l'ensemble des réclamations, responsabilités, pertes et frais (y compris les frais juridiques) attribuables à l'utilisation de l'Application et du Service et/ou à la violation de ces Conditions d'utilisation, que cette infraction soit de vous ou d'un quelconque tiers utilisateur de votre compte.

## **DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

L'Application est gérée par Netlift à partir de ses bureaux situés dans la Province de Québec. L'Application, son utilisation par les Utilisateurs et les présentes Conditions d'utilisation sont régis par les lois du Québec et du Canada qui sont applicables, sans donner effet à quelque principe que ce soit relatif au conflit de lois.

Vous acceptez que l'ensemble des questions et des litiges concernant l'Application et votre utilisation de celle-ci soient exclusivement tranchés par les tribunaux de la province du Québec.

En outre, toute décision des tribunaux à l'effet que l'une des clauses des présentes Conditions d'utilisation est nulle ou non exécutoire n'a aucun effet sur les autres clauses.

## **MODIFICATION DE CES CONDITIONS**

Nous mettons occasionnellement à jour ces Conditions d'utilisation. L'utilisation continue de ce Service et de l'Application constitue un accord de l'Utilisateur quant à ces Conditions d'utilisation ainsi qu'à ses mises à jour.

Netlift se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes Conditions d'utilisation en tout temps, à son entière discrétion et sans préavis. Il est recommandé de consulter régulièrement cette page en se référant à la date de la dernière modification indiquée au bas de cette page.

Netlift tentera, dans la mesure du possible, d'informer les Utilisateurs de tout changement apporté aux présentes Conditions d'utilisation.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes Conditions d'utilisation ou, selon le cas, les Conditions d'utilisation telles que modifiées de temps à autre, il ne doit pas utiliser l'Application de Netlift. L'Utilisateur qui voudrait annuler son contrat pour cette cause pourra alors envoyer un avis écrit dans les trente jours à Netlift et n'aura à assumer aucuns frais administratif ou frais de pénalité, si les changements apportés entraînent plus d'obligations aux Utilisateurs, ou diminue les obligations de Netlift.

## **PRIORITÉ**

Si un problème de définition ou d'interprétation survient entre les versions anglaise et française de la présente Politique, la version française prévaut.

## **PERSONNE-RESSOURCE**

Si vous avez des questions ou remarques concernant l'Application, veuillez nous contacter à [info@netlift.me](mailto:info@netlift.me) ou par téléphone.

*Dernière mise à jour effectuée le 16 novembre 2017.*