

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE NETLIFT

INTRODUCTION

Avec l'arrivée des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous, Transport Social Netlift Inc., (ci-après nommé « Netlift »), nous préoccupons sérieusement du caractère privé de vos renseignements personnels et nous engageons à respecter la confidentialité des informations que nous collectons.

Cette Politique s'adresse aux chauffeurs de covoiturage, chauffeurs de taxi, passagers et toute autre personne utilisant les services offerts par Netlift (ci-après l'« Utilisateur » et les « Utilisateurs »)

Netlift s'engage à respecter, conformément aux lois applicables, les obligations concernant le recueillement et le traitement des informations personnelles et confidentielles obtenues dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise afin que chacun puisse bénéficier du respect de sa réputation et de sa vie privée.

La présente politique de protection des renseignements personnels (ci-après la « Politique »), décrit les renseignements que nous pouvons recueillir auprès de vous dans le cadre de nos activités, les fins auxquelles nous les recueillons, l'utilisation que nous en faisons et les circonstances dans lesquelles nous pouvons les transmettre à des tiers. De plus, la présente Politique vous indique les droits qui s'offrent à vous concernant la collecte, l'utilisation et la communication de vos informations personnelles. Netlift s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels autrement qu'en conformité avec la présente Politique et les lois applicables au Canada et au Québec.

PORTÉE DE LA POLITIQUE

Lorsque vous utilisez l'application mobile de Netlift ou que vous naviguez sur le site internet de Netlift (ci-après « Application(s) ») vous acceptez les modalités et conditions de la présente Politique. Si vous continuez à utiliser les Sites web après qu'une nouvelle version de la présente Politique y a été affichée, vous consentez ainsi aux changements et serez liés par ceux-ci.

Les informations que nous collectons sont nécessaires lorsque nous vous fournissons un service ou effectuons une transaction dont vous avez fait la demande. En nous fournissant ces informations, vous consentez à ce qu'elles soient recueillies et utilisées de la façon définie dans la présente Politique.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

En utilisant notre Service, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier. Nous pouvons obtenir ces renseignements notamment lorsque vous sauvegardez des renseignements personnels sur notre site web ou notre Application ou, le cas échéant, en transmettant autrement des renseignements personnels, notamment en créant un compte d'utilisateur (ci-après le « Compte ») et en choisissant un mot de passe, et en utilisant l'Application pour y explorer les différents produits et services.

En tant qu'Utilisateur, nous pouvons collecter les renseignements suivants:

- Nom
- Prénom
- Âge
- Informations sur votre Véhicule
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Une photographie
- Fréquence d'utilisation du service de Netlift et historiques de transports avec l'entreprise
- Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et Netift ainsi qu'avec les autres utilisateurs de l'Application
- Le détail de vos visites sur notre Application et des contenus auxquels vous avez accédé
- Les données liées à votre localisation
- Une copie de votre permis de conduire, l'immatriculation de votre véhicule ou tout autre document similaire que vous avez accepté de nous fournir
- Toute autre information qui serait nécessaire

Vos renseignements personnels ne seront pas conservés au-delà des raisons pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lorsque requis par la loi.

Notre Application est conçue pour une utilisation par des adultes seulement, tel qu'entendu dans la Province de Québec. Netlift ne collecte pas sciemment des renseignements personnels de la part de personnes mineures.

De plus, veuillez noter que chaque Utilisateur de l'Application consent à ce que soient rédigés, de temps à temps, des commentaires par d'autres Utilisateurs sur leur expérience avec eux dans le cadre du service Netlift.

Pour de plus amples renseignements sur la protection de vos renseignements personnels et vos droits afférents, vous pouvez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou la Commission à la protection de la vie privée du Québec.

- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada www.privcom.gc.ca
- Commission d'accès à l'information du Québec www.cai.gouv.qc.ca

FORMULAIRES ET INTERACTIONS

Vos renseignements personnels peuvent être collectés par le biais de formulaires, à savoir:

- Formulaire d'inscription de l'Application
- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours
- Autres

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section « Données échangées automatiquement », des fichiers témoins (cookies). Nous pouvons également tenir un registre des produits qui vous intéressent et obtenir des renseignements à votre sujet auprès de divisions ou de sociétés actuelles ou futures faisant partie de Netlift.

Netlift peut utiliser vos renseignements personnels pour :

1. traiter vos demandes et répondre à vos questions concernant l'état de vos demandes;
2. rester en contact avec vous et vous fournir un service personnalisé en permanence;
3. communiquer avec vous (par courriel, par la poste ou autrement) et vous faire parvenir du matériel publicitaire ou de l'information supplémentaire sur nos produits, services, sondages, concours, promotions et offres spéciales;
4. en savoir plus sur vos préférences en tant qu'Utilisateur;
5. effectuer des études de marché et des recherches sur le rendement afin d'évaluer notre service à la clientèle, de mesurer notre rendement, de rehausser l'expérience que nous procurons à nos clients et d'améliorer notre service. Comme il est précisé ci-dessous, vous êtes libre de choisir de ne pas recevoir de matériel publicitaire ou commercial, et ce, en tout temps.

Si vous n'êtes pas abonnés à notre infolettre, vous ne recevrez aucun courriel de la part de Netlift, sauf dans des cas particuliers (ex. : suivi ou expiration de votre abonnement, suivi de votre essai gratuit, participation à un concours, etc.).

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interaction pouvant s'établir entre vous et notre Application et peuvent être utilisés pour plusieurs finalités, telles que l'analyse, rapports statistiques, échanges de courriels et paiements électroniques.

INFORMATION PUBLICITAIRE

Nous communiquerons avec vous uniquement si vous le souhaitez. Si vous préférez ne pas recevoir d'information publicitaire de notre part ou si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos renseignements personnels pour rehausser votre expérience en tant que client, veuillez nous le faire savoir en communiquant avec nous au contact indiqué à la section « Droit d'opposition et de retrait ».

N'oubliez pas d'indiquer votre nom au complet et l'adresse électronique que vous avez utilisés lorsque vous vous êtes inscrit ou lorsque vous avez fait un achat auprès de nous. Il se peut qu'il puisse y avoir un délai de traitement pour une demande envoyée par courriel ou par la poste et que vous continuiez entre-temps à recevoir des communications de la part de Netlift.

SERVICES TIERS

Netlift utilise dans le cadre de la gestion de son Application des services tiers. En aucun cas, Netlift n'est responsable de tout préjudice pouvant provenir de ces services tiers. Pour connaître les conditions d'utilisation de ces services, nous vous invitons à consulter leur politique respective. Ces services tiers comprennent, sans limitation, des logiciels de gestion, d'analyse, de paiement et d'échange de courriel.

DONNÉES ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT

Nous recueillons certaines informations lors d'échange entre votre ordinateur ou votre téléphone intelligent et nos serveurs.

Lors de chacune de vos visites et utilisation de notre Application nous sommes susceptibles de recueillir, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services (tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plug-ins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, l'identifiant publicitaire de votre appareil,), des

données concernant votre parcours de navigation sur nos Plateformes, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de nos Plateformes, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter, ainsi que votre localisation géographique. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies.

Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre Plateforme (telles que les informations de trajets créés, votre taux de réponse aux messages, votre date d'inscription, votre moyenne d'avis reçus, etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public.

Toutes vos informations sont conservées de manière sécuritaire sur nos serveurs. Lorsque vous acceptez et confirmez un trajet avec un ou plusieurs utilisateurs, votre localisation géographique est susceptible d'être partagée avec cet autre utilisateur pour faciliter le repérage mutuel, et nous permettre de détecter les erreurs et défauts potentiels et réagir en conséquence.

La collecte de telles informations nous permet d'améliorer le service, de personnaliser votre expérience et de faire un meilleur suivi de nos services et de vos demandes.

Ces informations servent également à des fins d'analyses et de statistiques.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Dans certaines situations il se pourrait que vos données transitent par des serveurs à l'extérieur du Canada. Vous reconnaissez et dégagez de toute responsabilité de Netlift des conséquences d'un tel transfert.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés.

Sauf indication contraire dans cette déclaration, les informations personnelles que vous fournissez ne seront pas transmises à des tiers sans votre autorisation. Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des partenaires.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers ou partenaires, il vous est possible de vous y opposer à tout moment, comme mentionnés dans la section suivante.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux Utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux Utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Vous êtes également en droit de demander d'avoir accès aux renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet et de les corriger au besoin en vous adressant à la personne-ressource, où vous trouverez les coordonnées à la section « Personne-ressource » ci-bas.

LOI ANTI-POURRIEL

Netlift se conforme aux exigences de la Loi canadienne Anti-Pourriel (LCAP). Pour vous désinscrire de notre liste d'envoi de communications électroniques, il vous suffit de nous contacter à info@netlift.me.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Nous avons adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, nous exigeons que chaque employé, mandataire ou représentant de Netlift respecte la présente Politique.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

- Gestion des accès — personne autorisée
- Gestion des accès — personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant/mot de passe
- Cryptages des données sensibles (ex. mot de passe)
- Serveur canadien ou au à l'étranger

Nous nous engageons ainsi à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions afin d'assurer la protection de vos données personnelles et éviter qu'elles ne soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. Si un mot de passe est utilisé pour protéger votre compte et vos informations personnelles, il est de votre responsabilité de faire en sorte qu'il reste confidentiel.

PERSONNE-RESSOURCE

Vous pouvez exercer les droits prévus par la présente Politique ou nous adresser toute autre question ou plainte concernant les pratiques de Netlift en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels en contactant notre Service à la Clientèle:

Courrier : 500-215 rue St-Jacques Ouest, Montréal, Québec, Canada H2Y 1M6.

Courriel : support@netlift.me

Téléphone : 514-316-9225

PRIORITÉ

Si un problème de définition ou d'interprétation survient entre les versions anglaise et française de la présente Politique, la version française prévaut.

MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE

Nous mettons occasionnellement à jour cette Politique. L'utilisation continue de l'Application constitue votre accord quant à cette Politique de confidentialité ainsi qu'à ses mises à jour.

Netlift se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente Politique en tout temps, à son entière discrétion. Un préavis écrit pourra être transmis aux Utilisateurs au moins 30 jours avant que la modification à la présente Politique ne prenne effet. Il est demandé de consulter régulièrement cette page en se référant à la date de la dernière modification indiquée au bas de cette page.

Si vous vous opposez à une quelconque modification apportée à cette Politique, veuillez cesser toute utilisation de l'Application et nous faire parvenir un avis écrit dans les 30 jours suivant l'entrée en vigueur de ladite modification afin d'annuler votre contrat avec Netlift.

Dernière mise à jour effectuée le 13 février 2018.